

## Patientsäkerhetsberättelse Secourong Energibehandlingar 2016

### Ansvar

Ansvar för att utveckla och säkra patientsäkerheten inom Secourongs verksamhet ligger hos handelsbolagets delägare och sjuksköterska Gun Moss Bjerling.

### Nya patienter

Före första behandlingen har sjuksköterskan alltid haft ett ankomstsamtal med patienten, ibland även före i telefon. Följande har tagits upp:

1. Patientens anledning till att vilja ha energibehandling.
2. Patientens förväntningar.
3. Patientens förkunskaper om energibehandlingar.
4. Patientens psykiska och fysiska tillstånd.
5. Eventuell pågående medicinering och/eller behandling.
6. Om patientens eventuella behov av konventionell sjuk- och hälsovård och/eller socialtjänst är tillgodosedda?
7. Eventuell nyttjande av alkohol, droger och information om effekter i samband med Reiki.
8. Om patienten har någon närstående att samtala med vid behov? Att ssk finns tillgänglig som extra stöd.
9. Information om att behandlingen kan ge mer eller mindre uttalade utrensningseffekter, då energin kan sätta igång processer såväl fysiskt, psykiskt, andligt och socialt.
10. Att behandlingen även innebär personlighetsutveckling som ibland kan vara mödosam och att arbetet ligger hos patienten, men att sjuksköterskan finns tillgänglig som stöd.
11. Frågeställningen om patienten är redo, främst med beaktande av punkt 9 och 10. Om patienten skulle känna tveksamhet skulle sjuksköterskan avråda från behandling, och hänvisa till andra metoder tills patienten är redo för kraftfullare utvecklingsprocesser.

### Kontakt med konventionell sjuk- och hälsovård

Vid patientens första besök har sjuksköterskan tagit reda på om patienten vid behov har eller har haft kontakt med den konventionella sjukvården och dokumenterat detta. Tidigare och pågående behandling och/eller medicinering som är av relevans i nuläget har också dokumenterats. Om patienten inte kontaktat hälso- och sjukvården och är i uppenbart behov av detta, har sjuksköterskan uppmanat patienten att ta en sådan kontakt. Sjuksköterskan har också gett tips om vad den konventionella vården kan erbjuda, som sjukgymnastik, KBT, kurator, psykologsamtal, stress- och avspänningskurser, smärthantering, akupunktur etc.

Vid första besöket har sjuksköterskan klargjort att Secourongs energibehandlingar fungerar bra ihop med all annan behandling och uppmanat patienten att fortsätta enligt eventuella ordinationer av hälso- och sjukvårdspersonal. Vid medicinering har sjuksköterskan uppmanat till extra uppmärksamhet och extra kontroll, eftersom dosen kan behöva justeras. Exempelvis minskar ofta behovet av analgetika vid energibehandlingar.

### Kontakt med annan komplementärmedicin

Om patienten har berättat om erfarenheter av tidigare eller pågående komplementära behandlingar har detta dokumenterats.

### Uppföljning och utvärdering

Patienten har uppmanats att ringa sjuksköterskan vid frågetecken eller vid behov av att prata om känslor och tankar som kommit upp. Har patienten inte hört av sig efter första besöket har sjuksköterskan ringt upp inom en vecka, vilket patienten blivit informerad om tidigare. Kontinuerlig uppföljning av Secourongs energibehandlingar har också skett vid återbesöken. Dokumentation har gjorts även vid telefonsamtal.

### Vårdskador

Vårdskador eller avvikelser har inte skett inom Secourongs verksamhet.

### Klagomål

Klagomål har inte framkommit till Secourongs verksamhet.

### Utvecklingsarbetet

Skriftliga rutiner för patientsäkerhetsarbetet, samt en blankett för patienters synpunkter har funnits tillgängliga i väntrummet, tillsammans med årets patientsäkerhetsberättelse. Materialet har även funnits på Secourongs hemsida. Inga synpunkter har inkommit.